



**GOBIERNO
FEDERAL**

SSP

Extorsión Telefónica

Guías de Prevención

Subsecretaría de Prevención, Vinculación y Derechos Humanos
Dirección General de Prevención del Delito



Vivir Mejor

¡Mantente alerta!

SSP

El teléfono –residencial o celular- puede ser un medio de extorsión o de fraude. Con una llamada telefónica, los delincuentes pueden obtener dinero fácil a través de amenazas y de engaños.

¿Cómo operan estos delincuentes?

- * Evitan cualquier contacto directo con las potenciales víctimas.
- * Toman por sorpresa a la ciudadanía.
- * Generan angustia y temor a través del uso de lenguaje violento.

Métodos para enganchar a la víctima:

1. La noticia de un premio ficticio

El delincuente pretenderá engañarte afirmando que ganaste un sorteo, que eres acreedor a un maravilloso premio o bien, que se comunican contigo de parte de un familiar que se encuentra en problemas.

Una vez captada tu atención, te solicitarán un número de tarjeta de crédito o claves de tarjetas “tiempo-aire” para cargar teléfonos celulares.

Métodos para enganchar a la víctima:

2.El miedo

Al emplear esta táctica, los delincuentes usarán un lenguaje vulgar y un tono violento con el único propósito de atemorizarte. Usarán como señuelo el secuestro virtual de un familiar o te harán creer que se encuentra en inminente situación de riesgo, próximo a ser remitido ante la autoridad por algún supuesto delito.

Valiéndose de grabaciones hechas con niños o jóvenes que suplican ayuda llorando porque han sido secuestrados, tratarán de confundirte, aprovechándose de que seguramente no estás junto a tus seres queridos en el momento de la llamada.

Los delincuentes siempre exigirán rapidez en el pago de dinero, utilizando diversas instituciones bancarias y empresas de envío de dinero.

¿Qué hacer si recibes una llamada?

En caso de recibir una llamada de este tipo, generalmente te proporcionarán datos reales de familiares o amigos, que fueron obtenidos por medios ilícitos con la intención de obtener credibilidad y en consecuencia, éxito en la extorsión. Por ello, es importante seguir estas recomendaciones:

- * Mantén la calma.
- * Escucha con atención los argumentos del extorsionador.
- * Pídele tiempo y úsalo para localizar a tu ser querido.
- * Anota el número telefónico entrante, el sexo de la persona que te llama, su acento, su tipo de lenguaje y cualquier otro dato que te parezca importante.
- * ¡Actúa! Una vez que hayas localizado a tu familiar, descuelga el teléfono al menos un par de horas. Si recibes una nueva llamada amenazante, responde que es número equivocado y cuelga.

¡Denuncia de inmediato al 089!

¡Prevenir es saber decidir!

- * Evita proporcionar información personal a desconocidos.
- * Mantén una comunicación constante con tu familia. Hazles saber en dónde estás, con quién y a qué hora.
- * Duda si te informan que ganaste un premio. Si no has recibido notificación alguna vía correo, verifícalo directamente con el proveedor en cuestión y no proporciones información personal o datos de tus tarjetas de crédito.
- * Y si en cuanto descuelgas la bocina te preguntan “¿Con quién hablo?”, responde siempre: “¿Con quién quiere hablar?”.

Denuncia Anónima al 089

Centro Nacional de Atención Ciudadana de la Policía Federal

01 800 440 3690

54 84 04 90

01 800 737 4842

5484 04 92

Te atiende 24 horas, 365 días